|  |
| --- |
| **Информационно-статистический обзор** |
| **обращений граждан, направленных в Территориальный орган**  |
| **Федеральной службы государственной статистики по**  |
|  |
| **Тамбовской области** **в** **I квартале 2020 года** |
|  |
|   |
| В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Тамбовской области (далее - Тамбовстат) в I квартале 2020 года поступило 17 обращений граждан (далее – обращений),  что на 23,5% меньше, чем в I квартале 2019 года.  |
| Повторно обращений не поступало, многократных обращений – 0, коллективных обращений – 0. |
|   |
| По месяцам квартала поступило: |
| в январе – 7 обращений (41,2%); |
| в феврале – 7 обращений (41,2%); |
| в марте – 3 обращения (17,6%). |
|  |
|  |
|  **Количество обращений, поступивших в Тамбовстат** |
| Каналы поступления обращений: |
| 1. По источнику поступления: |
| от граждан – 17 (100%); |
|  |
|  |
| из Администрации Президента РФ (Аппарата Полномочного представителя Президента РФ в ЦФО) – 0; |
| из ОГВ Тамбовской области – 0; |
| из других организаций – 0. |
| 2. По типу обращения: |
| заявления – 3 (17,6%); |
| предложения – 0; |
| жалобы – 0; |
| запросы информации – 14 (82,4%). |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| 3. По типу доставки: |
| Почтой России  – 1 (5,9%); |
| по сети Интернет (электронной почтой) – 6 (35,3%) |
| системой МЭДО – нет; |
| другим способом – 10 (58,8%). |
| **Количество обращений по типу доставки** |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|      Тамбовстатом в I квартале 2020 года рассмотрено 20 обращений, в том числе 5 обращений, поступившие в IV квартале 2019 г., что на 5% меньше, чем в I квартале 2019 года. При этом 2 обращения находятся на рассмотрении на 1 апреля 2020 г., следующего за отчетным периодом, поступившие в I квартале 2020 г. На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов. |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|      По срокам рассмотрения обращений: |
| рассмотрено в установленные сроки – 20 (100%); |
| рассмотрено с нарушением сроков – 0; |
| продлен срок рассмотрения – 0. |
|  |
|  Направлено ответов с результатом рассмотрения обращений: |
|      "разъяснено" – 5 (25%); |
|      "не поддержано" – 0; |
|      "поддержано" – 0; |
|      "предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности" – 13 (65%); |
| "отказано в государственной услуге" – 0;"дан ответ автору" – 2 (10%). |
|   |
|  Направлено ответов за подписью: |
|  |
|      руководителя территориального органа Росстата по Тамбовской области – 7 (35%); |
|      заместителя руководителя территориального органа Росстата по Тамбовской области – 13 (65%). |
|  |
|   |
|  |
|  В ходе рассмотрения обращений установлено, что обращения на действие, либо бездействие должностных лиц Тамбовстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, по результатам рассмотрения которых: |
|      привлечены к ответственности – нет; |
|      не привлечены к ответственности – нет. |
|  В I квартале 2020 г. личный прием граждан руководством Тамбовстата не проводился, так как заявки от граждан на личный прием не поступали. |
|  |
|   |